

陆丰市政务服务数据管理局

陆丰市政务服务数据管理局法治政府建设 工作自查自评报告

为贯彻落实我局法治政府建设工作，政务服务数据管理局紧紧围绕市委、市政府工作部署，认真组织开展“普法宣传”和“法治进单位”等活动，积极引导局党员干部知法、守法，为我市经济社会发展营造了良好的法治环境，现将自查情况汇报如下。

一、法治政府建设工作开展情况

（一）认真做好法治政府建设基础工作

1、切实加强组织领导。为进一步加强依法行政的组织领导，政务服务数据管理局根据实际和局工作职能特点，及时制定了年度依法行政工作计划，坚持与政务服务业务工作同步规划、同步实施、同步考核。落实依法行政目标管理责任制，做到了主要领导亲自抓、相关股室负责人具体抓，形成了政务服务数据管理局依法行政工作一级抓一级、层层抓落实的良好局面。

2、精心制定依法行政工作方案。紧紧围绕陆丰市依法治市工作要点，结合局实际，认真研究制定了政务服务数据管理局 2019 年度依法行政工作方案。明确开展依法行政

的目的意义，对活动的实施步骤、阶段工作、活动内容、督查考核、工作要求等方面作了具体规定，为推进局依法行政相关工作奠定了坚实基础。

3、及时进行动员部署。组织召开了全体干部职工大会，及时传达了我市依法治市会议精神，专题学习了市依法治市相关文件，安排部署了市政务服务数据管理局2019年依法行政各项工作。要求全体干部职工紧紧围绕全市经济发展大局，结合局职能职责，用法治思维和法治化方式谋划和开展工作，不断提升政治意识、大局意识和法治意识，为推动我市法治建设做出应有贡献。一要充分发挥局政务服务职能，全面履职尽责，做依法治市的推进者，着力解决行政服务中“中梗阻”、“吃拿卡要”等问题，维护政府良好形象。加大职务犯罪查办和预防工作，坚持标本兼治，围绕推进惩治和预防腐败体系建设，积极开展反腐倡廉工作。二要深入群众，加大政务公开力度，做依法治市的宣传者，深入开展法律进农村、进社区、进企业、进单位活动，着力提高群众的法律意识，建立健全普法工作小组，将普法工作融入政务服务工作的各个环节。三要综合运用市门户网、政务服务网、政务公开栏等载体，加大政务公开透明度，主动接受社会监督，确保上级文件精神和工作措施落实到位。

（二）认真开展学习教育活动

针对局政务服务工作的特点，为方便办事群众，在不影

响工作的前提下，采取领导带学，会议辅学、讨论交流、知识竞赛和自学提高的方式，组织全体干部职工加强法律知识学习，提高局干部职工和政务中心窗口工作人员依法办事的能力。一是把机关干部的法法普法教育纳入局年初学习计划和年终目标考核内容，进一步提升机关干部的法法、知法、守法、用法意识。二是组织全体干部职工学习了《公务员法》、《行政许可法》、《劳动合同法》、《政务服务条例》等法律法规。三是强化学习效果，严格执行集中学习考勤制度，建立学法笔记，联系实际撰写心得体会，领导干部带头参加集中学习，带头讨论交流，带头讲法，带动了干部职工学习的积极性和自觉性。

（三）大力推进行政审批制度改革

一是职能整合到位。全市除烟草专卖局等个别部门未进驻政务中心，其余部门均在政务中心设立窗口，并对单位审批职能进行了归并，部门入驻率达90%以上。二是事项承接到位。组织专人对全市明确保留和承接行政许可事项逐一进行了核对和调整，通过广东省政务服务网全面公示，做到了“清单之外无权力、目录之外无审批”。三是窗口授权到位。要求相关单位主动联系市政务服务管理中心，对中心窗口工作人员充分授权，有效杜绝了“零办件”、“两头受理、体外循环”及“只挂号、不看病”的现象发生。四是服务群众到位。局协调组织政务中心会同各部门将行政审批事项按照

公开公正的标准制作好办事指南，方便群众和企业查询、监督。

（五）积极推动法制机关建设

局坚持突出重点，深入开展法治实践活动，完善和落实“法治进单位”工作制度，确保局依法行政工作有序推进。一是围绕依法行政，统筹全市政务服务事项标准化建设，严格执行服务承诺制和首问负责制、限时办结制、责任追究制，积极探索推进依法行政的实践形式。二是始终把坚持学法用法，加强制度建设作为推动依法行政的手段，领导班子成员在重大事项决策之前，主动寻求法律依据，遵循法律精神，带头践行有法可依、有法必依原则，避免出现失误。三是切实加强网络舆情监测，及时有效处置网民对政务服务工作方面提出的意见建议。

二、存在问题

（一）行政审批制度改革推进难。一是虽然目前全市具有行政审批职能的部门大部分实现审批人员进大厅审批，杜绝了体外循环，两头受理问题。但部分单位审批人员依然没有真正入驻政务中心，只有单位受理材料人员在后台审批区办公，出现“两头跑”的情况，审批办结时限反而更长；二是联动审批实行难，由于各审批职能部门没有统一在市政务服务数据管理局办公，并联审批和联合审批无法实现。

（二）政务公开推进难。一是审批事项在线办理工作难

以更新突破，部分单位事项网上可办率低于 50%，没有实现真正意义上的在线办理，市政务服务数据管理局对各部门的审批行为、办理时限难以做到适时监督；二是乡镇政务公开工作不平衡，有的乡镇便民服务中心建设还不规范，窗口设置不合理，办事窗口少，业务进驻少，群众办事依然在部门内部办理，乡镇便民服务中心形同虚设，从客观上制约了我市行政行为和行政效能的进一步规范和提高。

三、下一步工作打算

（一）加强宣传教育。以深入推进普法活动为载体，进一步加强局内部及办事窗口法制宣传教育，切实增强党员干部学法、守法、用法的主动性，努力建设法治机关。

（二）推进政务公开。做好政务服务事项管理系统维护，系统操作培训、指导，督促各部门做好政务服务事项梳理工作；做好行政办公开放日活动相关工作；做好汕尾市“12345”投诉咨询服务热线平台运营；组织开设政务服务大厅政务公开窗口，增设政务服务大厅公共查阅点，做好政府信息公开申请集中受理工作。

陆丰市政务服务数据管理局

2019年12月25日